

ОТЧЕТ  
О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЮ РАБОТ) за 2023 г.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
"Зоопарк"

Период мониторинга: 2023 ГОД

Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование показателя	Единицы измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный период	Пояснения причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактически достигнутых результатах
Показатели, характеризующие качество оказания муниципальной услуги						
Демонстрация коллекций диких и домашних животных	Удовлетворенность качеством оказанной услуги	Процент	95,00	95,90	План выполнен. Для получения более объективного результата опрос общественного мнения проводился в социальных сетях ВКонтакте, Телеграм. Общее количество принявших участие в опросе 2 682 человека. Положительную оценку на сайте Челябинского зоопарка и в соц. сетях дали 95,9% опрошенных (97,0+94,5+94,1+98,2/4=95,9%). Перевыполнение планового значения показателя - + 0,9%, что находится в рамках допустимого процента отклонения (5%), установленного Приказом Управления культуры от 22.12.2022 г. №179 «Об утверждении муниципального задания МБУК «Зоопарк» на 2024 г. г. и плановый период 2025-2026 г.г.».	Анкеты, опрос в соцсетях и на официальном сайте chelzoo.ru

Доля животных, занесенных в Красную книгу, от общего количества видов животных в учреждении	Процент	73,50	74,60	План выполнен. Процент отклонения составил +1,1%, что находится в рамках допустимого процента отклонения (5%), установленного Приказом Управления культуры от 22.12.2022 г. №179 «Об утверждении муниципального задания МБУК «Зоопарк» на 2023 г. г. и плановый период 2024-2025 г.г	Международная Красная книга, Красная книга России, Красная книга Челябинской области
Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)					
Число посетителей	Человек	400000,00	497188,00	План перевыполнен на 24,3%, что входит в допустимый процент отклонения – 25%, согласно Приказа Управления культуры от 22.12.2022 г. №179 «Об утверждении муниципального задания МБУК «Зоопарк» на 2023 г. г. и плановый период 2025-2026 г.г.».	Письма организаций о бесплатном посещении, договоры об оказании услуг, акты выполненных работ, электронные билеты, отчеты об оказании услуг
Количество видов экспозиционных животных	Видов	136,00	142,00	Процент отклонения составил +4,4%, что находится в рамках допустимого предельного процента отклонения (25%), установленного Приказом Управления культуры от 22.12.2022 г. №179 "Об утверждении муниципального задания МБУК "Зоопарк" на 2023 г. и плановый период 2024-2025 г.г."	Приказы учреждения о движении коллекции животных, журнал учета коллекции.
Количество мероприятий, проведенных силами учреждения	Единиц	78,00	78,00	План выполнен.	Приказы учреждения о проведении мероприятий, планы работы отдела о связях с общественностью и СМИ, фотоотчеты, публикации в сети интернет

Директор МБУК "Зоопарк"

Леончик Ю.А.