Приложение № 1

ОТЧЕТ
О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЮ РАБОТ) за 2020 г.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Зоопарк"

Период мониторинга: Год

Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование показателя	Единицы измерения	Значение, утверждённое в муниципальном задании на отчётный финансовый год	Фактическое значение за отчетный период	Пояснения причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактически достигнутых результатах
	Показатели, характерезующие качество оказания муниципальной услуги					
Демонстрация коллекции диких и домашних животных	Удовлетворенность качеством оказанной услуги	процент	95,00	97,75	За 2020 год было опрошено 601 человек в опроснике на сайте chelzoo.ru, а так же методом очного анкетирования на территории зоопарка. Перевыполнение плана составило 2,25%, что входит в допустимый процент отклонения – 5%.	Анкеты для изучения мнения посетителей. Опрос на сайте chelzoo.ru
	Доля животных, занесенных в Красную книгу	процент	73,50	74,40	Перевыполнение плана составило 0,9%, что входит в допустимый процент отклонения – 5%. За 2020 год поступило 3 вида Краснокнижных животных: ковровый питон, болотный лунь, перепел.Выбыло 2 вида: трионикс, роющая лягушка.	Приказы на движение животных.

Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)					
Число посетителей	человек	400 000,00	269 242,00	План выполнен с отклонением значения показателя - 32,6 %, что входит в 50% отклонение, при котором муниципальное значение является выполненным.	Билеты, письма организаций, журнал учета посещения зоопарка многодетными семьями.
Количество мероприятий, проведенных силами учреждения	единиц	78,00	78,00	План выполнен.	Журнал мониторинга проводимых мероприятий отелом по связям с общественностью и СМИ.
Количество видов экспозиционных животных	единиц	136,00	137,00	План выполнен с учетом допустимого процента отклонения - 5%. Перевыполнение плана составило 0,7%.	Приказы по движению животных внутри коллекции.

МБУК "Зоопарк" _____ (подпись) Леончик Ю.А.

Пояснительная записка к отчету по муниципальному заданию за 2020 г.

1. Демонстрация коллекции диких и домашних животных

1.1. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

1.1.1. Доля животных, занесенных в Красную Книгу.

План 2020	Факт 2020
73,5%	74,4%

Примечание: План выполнен. (102 вида животных занесенных в Красную Книгу / 137 видов, экспонируемых в зоопарке X 100%=74,4%).

В течение 2020 г. поступило больше видов, чем выбыло. Поступило видов в 2020 г. – 5 видов. (покупка - радужный удав, ковровый питон, гигантская анаконда, в дар – болотный лунь, перепел); Выбыло видов в 2020 г. – 4 вида. (падеж – трионикс, на корм - геккон токи, сцинк синеязыкий, роющая лягушка). План выполнен. Перевыполнение плана составило 0,7%, что входит в допустимый процент отклонения – 5%.

1.1.2. Удовлетворенность качеством оказанной услуги

План 2020	Факт 2020
95%	97,75 %

Примечание: План выполнен с учетом процента отклонения – 5% п. 3.1. к наименованию показателя «удовлетворенность качеством оказанной услуги».

За 2020 год было опрошено 601 человек в опроснике на сайте chelzoo.ru, а так же методом очного анкетирования на территории зоопарка. Перевыполнение плана составило 2,25%, что входит в допустимый процент отклонения – 5%. (100% -удовлетворенность услугой 1 кв. + 95% - удовлетворенность услугой 2 кв.+ 97,5% -удовлетворенность услугой 3 кв.+ 98,5% -удовлетворенность услугой 4 кв./4 квартала = 97,75%)

Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

1.1.3. Количество видов экспозиционных животных.

План 2020	Факт 2020
136 видов	137 видов

Примечание: План выполнен. (137 видов х 100% /136 видов – 100%= 0,7%).

В течение 2020 г. поступило больше видов, чем выбыло. Поступило видов в 2020 г. – 5 видов. (покупка - радужный удав, ковровый питон, гигантская анаконда, в дар – болотный лунь, перепел); Выбыло видов в 2020 г. – 4 вида. (падеж – трионикс, на корм - геккон токи, сцинк синеязыкий, роющая лягушка). Перевыполнение плана составило 0,7%, что входит в допустимый процент отклонения – 5%.

1.1.4. Число посетителей

План 2020	Факт 2020
400 000 чел.	269 242*

Примечание: В связи с эпидемиологической ситуацией, запретами и ограничениями Роспотребнадзора с целью обеспечения контроля распространения COVID – 2019, МБУК «Зоопарк» не имел возможности оказывать услугу «Демонстрация коллекции диких и домашних животных» в соответствии с приказом Управления культуры №52 от 27.03. План выполнен с отклонением значения показателя - 32,6 %, что входит в 50% отклонение, при котором муниципальное значение является выполненным.

(269 242 человека, посетивших зоопарк х 100% / 400 000 человек, плановое значение – 100 % =32,6%.)

* Итог посещаемости зоопарка был подведен на 22.12.2020 г. на основание приказа Управления культуры от 17.12.2020 г. №232 «О подготовке отчета за 2020 год и согласовании планов на 2021 год по отрасли «Культура». С 22.12.2020 г. по 31.12.2020 г. зоопарк посетили еще 491 человек.

1.1.5. Количество мероприятий, проведенных силами учреждения

План 2020	Факт 2020
78 мероприятий	78 мероприятий

Примечание: План выполнен.