Приложение № 1

ОТЧЕТ
О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЮ РАБОТ) за 2020 г.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Зоопарк"

Период мониторинга: 4 квартал

Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование показателя	Единицы измерения	Значение, утверждённое в муниципальном задании на отчётный финансовый год	Фактическое значение за отчетный период	Пояснения причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактически достигнутых результатах
	Показатели, характерезующие качество оказания муниципальной услуги					
Демонстрация коллекции диких и домашних животных	Удовлетворенность качеством оказанной услуги	процент	95,00	98,50	План выполнен с учетом процента отклонения – 5% п. 3.1. к наименованию показателя «удовлетворенность качеством оказанной услуги». Было опрошено 277 человек. Неудовлетворенными услугой предоставляемой зоопарком было 4 человека.	Анкеты для изучения мнения посетителей. Опрос на сайте chelzoo.ru
	Доля животных, занесенных в Красную книгу	процент	73,50	74,40	Поступил 1 Краснокнижный вид - перепел. План выполнен с учетом процента отклонения – 5% п. 3.1. к наименованию показателя «доля животных, занесенных в Красную Книгу».	Приказы на движение животных.

Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)					
Число посетителей	человек	4 438,00	43 001,00	В связи с эпидемиологической ситуацией, запретами и ограничениями Роспотребнадзора с целью обеспечения контроля распространения COVID - 2019, закрытием границ для выезда граждан на отдых заграницу и т.д. наметилась тенденция к увеличению посещаемости зоопарка, т.к. учреждение имеет достаточно большую площадь, большое количество экспозиций, расположенных на открытом пространстве, что позволяет соблюдать социальную дистанцию. Перевыполнение плана составило 868,9%.0	Сводная ведомость по расходу билетов за месяц, Отчет об оказании услуг за месяц
Количество мероприятий, проведенных силами учреждения	единиц	12,00	12,00	0План выполнен.0	Журнал мониторинга проводимых мероприятий отелом по связям с общественностью и СМИ.
Количество видов экспозиционных животных	единиц	136,00	137,00	Поступил 1 Краснокнижный вид –	Приказы по движению животных внутри коллекции.

				перепел (пожертвование).План выполнен с учетом процента отклонения – 5% п. 9 «иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания». Перевыполнение плана по отношению к плановому значению (136 видов) составило – 0,7%.	

Директор МБУК "Зоопарк" _____ (подпись) Леончик Ю.А.

Пояснительная записка к отчету по муниципальному заданию
за 4-й квартал 2020 г.

1. Демонстрация коллекции диких и домашних животных

1.1. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

1.1.1. Доля животных, занесенных в Красную Книгу.

План 4 квартал	Факт 4 квартал
73,5%	74,4%

Примечание: План выполнен. (102 вида животных занесенных в Красную Книгу / 137 видов, экспонируемых в зоопарке X 100%=74,4%).
Поступил 1 Краснокнижный вид - перепел. План выполнен с учетом процента отклонения – 5% п. 3.1. к наименованию показателя «доля животных, занесенных в Красную Книгу».

1.1.2. Удовлетворенность качеством оказанной услуги

План 4 квартал	Факт 4 квартал
95%	98,5 %

Примечание: План выполнен с учетом процента отклонения – 5% п. 3.1. к наименованию показателя «удовлетворенность качеством оказанной услуги». Было опрошено 277 человек.
Неудовлетворенными услугой предоставляемой зоопарком было 4 человека.
(273 человека удовлетворенных услугой х 100% / 277 человек опрошенных =98,5 %).

Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

1.1.3. Количество видов экспозиционных животных.

План 4 квартал	Факт 4 квартал
136 видов	137 видов

Примечание: Поступил 1 Краснокнижный вид – перепел (пожертвование).
План выполнен с учетом процента отклонения – 5% п. 9 «иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания». Перевыполнение плана по отношению к плановому значению (136 видов) составило – 0,7%.
(137 видов на отчетную дату х 100% /136 видов план – 100% = 0,7%).

1.1.4. Число посетителей

План 4 квартал	Факт 4 квартал
4 438	43 001*

Примечание: В связи с эпидемиологической ситуацией, запретами и ограничениями Роспотребнадзора с целью обеспечения контроля распространения COVID -2019, закрытием границ для выезда граждан на отдых заграницу и т.д. наметилась тенденция к увеличению посещаемости зоопарка, т.к. учреждение имеет достаточно большую площадь, большое количество экспозиций, расположенных на открытом пространстве, что позволяет соблюдать социальную дистанцию.
Перевыполнение плана составило 868,9%.
(43 001* человека по факту х 100% /4 438 человек план – 100% = 868,9%).
* Итог посещаемости зоопарка был подведен на 22.12.2020 г. на основание приказа Управления культуры от 17.12.2020 г. №232 «О подготовке отчета за 2020 год и согласовании планов на 2021 год по отрасли «Культура». С 22.12.2020 г. по 31.12.2020 г. зоопарк посетили еще 491 человек.

1.1.5. Количество мероприятий, проведенных силами учреждения

План 4 квартал	Факт 4 квартал
12 мероприятий	12 мероприятий

Примечание: План выполнен.