

- 1.5. Информация о льготах и порядке их предоставления (настоящее Положение) размещается на информационном стенде помещений касс, а также на официальном сайте МБУК «Зоопарк».

## 2. Общие условия предоставления льгот

- 2.1. Положение устанавливает льготы на посещение Зоопарка, парка аттракционов «Динопарк» и иных мероприятий, организуемых МБУК «Зоопарк».
- 2.2. Реализация льготных билетов осуществляется в кассах МБУК «Зоопарк» по адресу: 454080, г. Челябинск, ул. Труда 191. Реализация электронных льготных билетов осуществляется в информационно коммуникационной сети интернет <http://chelzoo.ru/>, <https://afisha.yandex.ru/>.
- 2.3. Категории посетителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность бесплатного посещения МБУК «Зоопарк» выдается бесплатный билет на посещение учреждения. Бесплатный билет является бланком строгой отчетности.
- 2.4. Категории посетителей, которым в соответствии с Положением предоставляется льгота, отражены в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью Положения.
- 2.5. При оказании учреждением услуг по посещению МБУК «Зоопарк» предоставляется внеочередное обслуживание следующим категориям граждан: ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», ветераны труда, Герои Социалистического Труда, Герои труда Российской Федерации и полные кавалеры ордена Трудовой Славы, инвалиды I и II групп, беременные женщины.

## 3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

- 3.1. Льготное посещение осуществляется в виде бесплатного и льготного (со скидкой) посещения. Право на бесплатное либо льготное посещение Учреждения предоставляется категориям граждан, указанным в Приложении №1 к настоящему Положению.
- 3.2. Льготы отдельным категориям граждан предоставляются Учреждением на основании удостоверений, справок единого образца, паспорта гражданина РФ, свидетельства о рождении и других документов, удостоверяющих социальный статус гражданина и подтверждающих его право на льготу.
- 3.3. Порядок и условия предоставления льгот при посещении МБУК «Зоопарк»:
  - лица, имеющие право на льготу в соответствии с настоящим Положением, при посещении перед приобретением билета, обязаны предъявить документ, подтверждающий право на льготу (оригинал);
  - ответственный сотрудник Учреждения (кассир-контролер), ознакомившись с представленными гражданином документами, выдает (реализует) лицу, имеющему право на льготное посещение бланк строгой отчетности – билет льготный с указанием фактической стоимости билета с учетом размера льготы;
  - предоставление льготы гражданину, имеющему право на ее получение, осуществляется с момента предъявления (предоставления) документов, дающих право на получение льготы.
- 3.4. В случае приобретения льготного электронного билета через информационно коммуникационную сеть интернет, лица, имеющие право на льготу в соответствии с настоящим Положением при посещении учреждения на входе обязаны предъявить контролеру документ, подтверждающий право на льготу и электронный билет со штрих кодом.
- 3.5. При отсутствии подтверждающего документа, посетитель МБУК «Зоопарк» допускается на общих основаниях.