

Наименование показателя качества	Единица измерения	Формула расчета	Допустимое отклонение, не более 5%	Значение показателей качества					Источник(и) информации о значении показателя (исходные качества данные для ее расчета)
				отчетный финансовый год 2018	текущий финансовый год 2019	очередной финансовый год и на плановый период			
Доля животных, занесенных в Красную книгу	процент	количество видов животных, занесенных в Красную книгу / количество видов x 100	0,00	72,80	72,80	73,50	73,50	73,50	Международная Красная книга, Красная книга России, Красная книга Челябинской области
Удовлетворенность качеством оказанной услуги	процент	Количество удовлетворенных качеством оказанной услуги посетителей зоопарка / количество посетителей зоопарка x 100	0,00	100,00	100,00	95,00	95,00	95,00	отчет билетного стола; бланки строгой отчетности; акты выполненных работ; письма о бесплатном посещении; бесплатные категории

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя объема	Единица измерения	Значение показателя объема					Источник информации о значении показателя объема
		отчетный финансовый год 2018	текущий финансовый год 2019	очередной финансовый год и на плановый период			
				год 2020	год 2021	год 2022	